

Ref: 2020_04_19_HJ

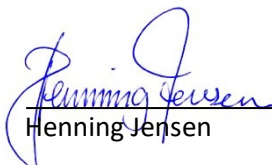
Dato: 19.04.2020

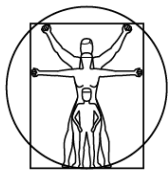
SAMLET OVERSIKT OM SMITTEVERN OG STØTTETILTAK

Nedenfor finnes en samlet oversikt over smittevern og tiltak som er aktuelle i tiden fremover. Dette dokumentet inneholder i hovedsak linker til nettsteder som presenterer aktuelle regler, anbefalinger og informasjon, og bør først og fremst være tilgjengelig fra PC. Det anbefales å legge dokumentet på «skrivebordet» slik at det ikke så lett glemmes.

OMRÅDE	KILDE	TEMA	LINK	HENVISNINGER
BRANSJENORM FOR FYSIOTERAPEUTER	Helsedirektoratet	Smittevern 1-1	Klikk her	For PDF-fil klikk nederst siden på «Skriv ut / lag PDF»
Smittevern - for helsepersonell	Helsedirektoratet FHI	Generelle retningslinjer	Klikk her	Råd og veiledning Videokonsultasjon – oversikt - Veiledning (generell) - Veiledning (NHN) - Veiledning PFF (NHN) Basale smittevernrutiner - Smitteverntabell (PFF) Utvidede rutiner - covid-19 Testing for covid-19
STØTTETILTAK	Skatteetaten - Person - ENK - Bedrift	Utgiftsdekning	Klikk her	Søknadsportalen Hjelp og kontakt
	NAV	Inntektsdekning	Klikk her	Velg det som gjelder deg Kompensasjonsordning Økonomisk sosialhjelp akutt Omsorgspenger Sykepenger

Med vennlig hilsen


Henning Jensen



SMITTEVERNTABELL OG RÅD - VEILEDNING TIL FYSIOTERAPIPRAKSISER

Smittevernråd

Ansatte må vurdere nøye om de kan utgjøre en smitterisiko og holde seg hjemme ved symptomer på akutt luftveisinfeksjon.

Behandlere skal ha arbeidstøy som tåler vask på 60 grader, skal vaskes daglig helst på instituttet.

Behandlere skal unngå bruk av ringer, klokker og lignende smykker som kan medføre dårligere håndhygiene, se Håndhygieneveilederen

Fellesarealer (venterom og lignende) må tilrettelegges, slik at det er mulig å holde avstand til andre. Det skal ikke ligge lesestoff eller liknende løse ting på venterommet. 2 meter mellom stolene.

Det bør tilrettelegges for, og informeres om, betydningen av god hoste- og håndhygiene (håndvask med såpe og vann eller hånddesinfeksjon).

Alle må vurdere egen helsetilstand med hensyn til symptomer på akutt luftveisinfeksjon og unngå at gå på jobb hvis de tror de kan være syke. Ansatte eller pasienter skal ta på seg munnbind og forlate arbeidsstedet umiddelbart dersom de utvikler infeksjonssymptomer.

Konsultasjoner for pasienter/brukere som har luftveisinfeksjoner, er hjemme-isolert eller i hjemme-karantene skal som hovedregel utsettes. Videokonsultasjon kan vurderes.

Dersom man kan holde 2 meter avstand til pasienten eller mer, er det ikke behov for beskyttelsesutstyr.

Der flere jobber på samme institutt bør timene tilrettelegges slik at ikke alle behandlere har pasienter som kommer på samme tidspunkt. En forskyvning mellom timene er hensiktsmessig.

Dersom pasienten benytter munnbind, kan dette i en del tilfeller erstatte bruk av munnbind og øyebeskyttelse av helsepersonellet. Dette kan blant annet være aktuelt på poliklinikker og ved røntgen.

Dersom en pasient eller behandler blir diagnostisert med covid-19 24 timer etter behandling/konsultasjon, skal tiltak beskrevet her iverksettes:

<https://www.fhi.no/nettpub/coronavirus/helsepersonell/huskeliste-nar-pasient-eller-ansatt-bekreftes-syk-med-covid-19/?term=&h=1>

Ved tjenester i hjemmet benyttes beskyttelsesutstyr ut fra den høyeste risikokategorien i husstanden. Dersom en pasient bor i samme husstand som en hjemmeboende med sannsynlig eller bekreftet covid-19, benyttes dråpesmitteregime med øyebeskyttelse, selv om pasienten ikke er bekreftet positiv og/eller ikke har symptomer. [Se tabell over tiltak her.](#)

Pasienter i en sykehjemsavdeling/ bolig eller lignende vil ut fra enhetens utforming og sosial omgang kunne vurderes som en husstand.

Renhold: Kontaktpunkter og overflater som pasienten har berørt, som stoler, dørklinker, toalett osv., desinfiseres i henhold til vanlige rutiner med jevne mellomrom. Behandlingsbenker og apparater desinfiseres etter hver pasient. Øvrig renhold utføres som vanlig. SARS-CoV-2 er følsom for høye temperaturer og desinfeksjonsmidler som Virkon, Perasafe og alkohol. Husholdningsklor kan også benyttes i konsentrasjonen minimum 1000 ppm (1 dl. Klorin (5%) i 5 liter vann).

Følg lokale rutiner for avfallshåndtering. [Mer om avfallshåndtering.](#)

[Se her for definisjon av tilfelle av nærkontakt/risikokategori.](#)

SMITTEVERNTABELL FYSIOTERAPI NÆRINGSDRIVENDE

STATUS PASIENT	RISIKOKATEGORI	OPPMØTE	SMITTEVERNTILTAK
Ingen luftveis-symptomer	Bor ikke i husstand med person som er sannsynlig eller bekreftet smittet	Kan møte til beh.	Ved kontakt med alle pasienter utfør håndhygiene! Vurder de andre basale rutinene i tillegg til håndhygiene - Munnbind - Hansker ved kontakt med slimhinner
	Bor i husstand/ partner med person som er sannsynlig eller bekreftet smittet.	Bør utsettes / ev. Videokonsultasjon Bare ved helt nødvendig behandling og da fortrinnsvis i hjemmet.	Munnbind på pasient om mulig. Munnbind og øyebeskyttelse ved opphold nærmere enn 2 meter dersom pasienten ikke har på munnbind. Forkle og hansker i henhold til basale smitteverntiltak
	Har karantene etter reise i utlandet siste 14 dager	Bør utsettes / ev. Videokonsultasjon Bare ved helt nødvendig behandling	Bruk basale smittevernrutiner som - Håndhygiene - Munnbind pasient og behandler
Har luftveis-symptomer	Sannsynlig eller bekreftet positiv med Covid-19 Har hatt nærkontakt med syk eller smittet person – se: Definert nærkontakt - Vært på reise i utlandet siste 14 dager	Skal bare behandles i helt nødvendige tilfeller og ikke på instituttet Videokonsultasjon Vente/utsette til karantenetiden er over.	Munnbind på pasient om mulig. Munnbind og øyebeskyttelse ved opphold nærmere enn 2 meter dersom pasienten ikke har på munnbind. Forkle og hansker i henhold til basale smitteverntiltak

Videokonsultasjon_NHN

NHN tilbyr videotjeneste til alle kundene i Helsenettet. Det er inkludert i medlemsavgiften og det tilkommer ikke ekstra kostnader ved bruk.

Primærhelsetjenesten bestiller virtuelle møterom via kundeportalen. Det er kun de med rettigheten kundeportaladministrator som kan bestille tjenester på vegne av virksomheten.

Administrativ kontakt/daglig leder har vanligvis denne rettigheten. Du kan få hjelp til dette av din EPJ leverandør.

Du logger inn i kundeportalen med de parametere du har fått av NHN [HER](#).

Du får tildelt en Adresse, kontonummer og en pin-kode disse er på formen:

Adresse / Kortnr: brukernavn@vm.nhn.no - Kontonummer: 666666 – (6 siffer)

PIN-kode NHN - VERT: 4444 – (4 siffer).

BRUKERVEILEDNING FOR VIDEOMØTE VIA – [NHN](#)


OM TJENESTEN

Join.nhn.no er en nettleserbasert videoløsning som ikke krever nedlasting. Den virker i de fleste nettlesere (Google Chrome, Edge, Firefox og Safari), men vi anbefaler at du bruker Google Chrome eller Safari.

Join kan brukes til å ringe virtuelle møterom i og utenfor Helsenettet. Det er ikke mulig å ringe til en join-bruker direkte. For å snakke 1:1 må begge ringe til et virtuelt møterom.

HVORDAN BRUKE TJENESTEN?

1. Gå inn på <https://join.nhn.no>
2. Skriv inn navnet ditt
3. Sjekk at du ser deg selv og at indikator for lyden din (grønn linje) rører seg når du snakker.
Tips: Det kan være lurt å skru av mikrofonen når du ikke snakker, for å unngå unødvendig støy i samtalen.
4. Hvis du skal tilknytte eksternt kamera eller mikrofon (anbefales), trykk på tre prikkene (innstillinger) og velg aktuell lyd- og bildekilde
5. Klikk på det grønne videosymbolet for å starte et videomøte
 - a. Møteverten skal gjøre følgende for å åpne konferansen/videokonsultasjonen:
 1. Skriv inn nummeret du har fått fra EPJ-leverandøren. 6 siffer – eks: 998112
 2. Skriv heretter inn din pinkode du har fått fra NHN: 4 siffer – eks: 4444Møterommet er da åpent for deltakere som er invitert av deg ved at du har sendt instruksjoner om pålogging.
Dette kan du gjøre ved å sende en SMS, e-post eller ringe og gi følgende informasjon:
 1. Åpne nettstedet i en nettleser – Google Chrome er anbefalt: <https://join.nhn.no>
 2. Du blir bedt om å skrive inn navnet ditt (første gang) – gjør dette, og klikk «OK»
 3. Du må da tillate bruk av mikrofon og kameraet på enheten din. Klikk «OK»
 4. Klikk heretter på symbolet av videokameraet under bildet ditt.
 5. Skriv inn i firkanten for adresse eller nummer: (det 6-sifrede nummer du har fått)
 6. I ruten som kommer opp velges «DELTA» - du er nå med i konferansen/konsultasjonen.

7. Som vert sjekker du om alle som melder seg på har rett identitet. Når alle er til stede, låser du møterommet ved å klikke på pilen som åpner sidepanelet  Dersom konferansen er i gang klikker du på de tre prikkene oppe til høy. I menyen som kommer opp kan du da låse samtalen og foreta flere innstillinger, eksempelvis endre samtals layout, kople fra alle, dempe mikrofonen til alle m.v.

FEILSØKING

1. Tjenesten virker ikke: Sjekk om det er brannmursrestriksjoner i ditt nett
2. Ikke utgående bilde: Sjekk om kamera er tilkoblet, se punkt 4 over
3. Ikke lyd ut: Sjekk om mikrofon er tilkoblet, se punkt 4 over
4. Ikke lyd inn: Sjekk om den du er i samtale med har åpen mikrofon, sjekk om lyd inn er mutet, sjekk volumkontroll på PC, nettbrett, etc.

SUPPORT

Vi bistår via telefon og e-post mellom kl. 08.00 og 15.30. Feil kan meldes 24/7.

TELEFON: 24 20 00 00

E-POST: kundesenter@nhn.no

ALLE FEILMELDINGER BØR INNEHOLDE:

Kundenavn, adresse, telefonnummer og kontaktperson, utstyrsbeskrivelse (serienummer, programvarenavn og versjon ved programfeil).

Beskrivelse av feil, tidspunkt for når feilen oppstod, hendelsesforløp og beskrivelse av hvordan feilen påvirker drift av utstyret.

NHN SIN BRUKERVEILEDNING FINNES [HER](#).