

## SMITTEVERN - FOR NÆRINGSDDRIVENDE FYSIOTERAPEUTER

### SMITTEVERN - BRANSJENORM OG ANBEFALINGER – OPPDATERT INFORMASJON

Regjeringen har bekjentgjort en plan for gradvis gjenåpning av samfunnet over tid gjeldende fra og med 07.05.2020. For helsepersonell er det gjort følgende generelle endringer:

Følgende temaer og endringer er innført siden siste informasjon ble sendt:

1. Oppdatert bransjenorm for 1-1 behandling – [LES HER](#) – Les [PFF-resyme](#)
2. Anbefalinger ved 1-1 behandling – «hands on» - [LES HER](#)
3. Behandling av pasienter i treningsrom – [LES HER](#).
4. Behandling av pasienter i grupper – [LES HER](#).
5. Forbudet mot utenlandsreiser for helsepersonell oppheves. Utenlandsreiser frarådes fortsatt. Personer som har vært i utlandet, må i karantene ved hjemkomst.
6. Karanteneplikten endres fra 14 til 10 døgn. Personer som har hatt nærkontakt inntil 48 timer før en bekreftet smittet person fikk de første symptomene, skal i karantene. Man skal fortsatt i karantene hvis man har vært i kontakt med smittede personer med mindre enn to meters avstand i mer enn 15 minutter. Det gis unntak fra karanteneplikten i seks måneder for personer som har gjennomgått infeksjon med SARS-CoV-2.

PFF kommer tilbake med utfyllende informasjon etter hvert som den blir tilgjengelig, og ønsker medlemmene sine en fin vår!



# SMITTEVERN RÅD

## - VEILEDNING TIL FYSIOTERAPIKLINIKKER

### Smittevern råd

Konsultasjoner for pasienter/brukere som har symptomer på eller har konstatert luftveisinfeksjoner, er hjemmeisolert eller i hjemmekarantene, skal gjennomføres via telefon/[videokonsultasjon](#). Informasjon om dette bør gis både ved timebestilling og i SMS-påminnelse om timeavtalen. Se [tabell om vurdering](#) av pasienter og smitteverntiltak ved risiko for smitte.

Det bør være informasjon om adgangskontroll ved inngangsdøren til klinikken. [Plakat til inngang](#).

Ansatte må vurdere nøye om de kan utgjøre en smitterisiko og holde seg hjemme ved symptomer på akutt luftveisinfeksjon.

Behandlere skal ha arbeidstøy som tåler vask på 60 grader, skal vaskes daglig helst på instituttet.

Behandlere skal unngå bruk av ringer, klokker og lignende smykker som kan medføre dårligere håndhygiene, se Håndhygieneveilederen

Fellesarealer (venterom og lignende) må tilrettelegges, slik at det er mulig å holde avstand til andre. Det skal ikke ligge lesestoff eller liknende løse ting på venterommet. 1 meter mellom stolene.

Det bør tilrettelegges for, og informeres om kontaktløs betaling. [Informasjonsplakat her](#).

Det bør tilrettelegges for, og informeres om, betydningen av god hoste- og håndhygiene (håndvask med såpe og vann eller hånddesinfeksjon). [Finn egnet materiell her](#).

Alle må vurdere egen helsetilstand med hensyn til symptomer på akutt luftveisinfeksjon og ikke gå på jobb hvis de tror de kan være syke. Ansatte eller pasienter skal ta på seg munnbind og forlate arbeidsstedet umiddelbart dersom de utvikler infeksjonssymptomer.

Der flere jobber på samme institutt bør timene tilrettelegges slik at ikke alle behandlere har pasienter som kommer på samme tidspunkt. En forskyvning mellom timene er hensiktsmessig.

Dersom en pasient eller behandler blir diagnostisert med covid-19 24 timer etter behandling/konsultasjon, skal tiltak beskrevet her iverksettes:

<https://www.fhi.no/nettpub/coronavirus/helsepersonell/huskeliste-nar-pasient-eller-ansatt-bekreftes-syk-med-covid-19/?term=&h=1>

**Ved tjenester i hjemmet** benyttes beskyttelsesutstyr ut fra den høyeste risikokategorien i husstanden. Dersom en pasient bor i samme husstand som en hjemmeboende med sannsynlig eller bekreftet covid-19, benyttes dråpesmitteregime med øyebeskyttelse, selv om pasienten ikke er bekreftet positiv og/eller ikke har symptomer. [Se tabell over tiltak her](#).

Pasienter i en sykehjemsavdeling/ bolig eller lignende vil ut fra enhetens utforming og sosial omgang kunne vurderes som en husstand.

**Renhold:** Kontaktpunkter og overflater som pasienten har berørt, som stoler, dørklinker, toalett osv., desinfiseres i henhold til vanlige rutiner med jevne mellomrom. Behandlingsbenker og apparater desinfiseres etter hver pasient. Øvrig renhold utføres som vanlig. SARS-CoV-2 er følsom for høye temperaturer og desinfeksjonsmidler som Virkon, Perasafe og alkohol. Husholdningsklor kan også benyttes i konsentrasjonen minimum 1000 ppm (1 dl. Klorin (5%) i 5 liter vann). Disse midlene skal ikke blandes sammen, dette kan få uønskede konsekvenser. [Plakat om anbefalte vaskerutiner](#).

Følg lokale rutiner for avfallshåndtering. [Mer om avfallshåndtering](#).  
[Se her for definisjon av tilfelle av nærkontakt/risikokategori](#).



## SMITTEVERNTABELL FYSIOTERAPI NÆRINGSDRIVENDE

STATUS PASIENT	RISIKOKATEGORI	OPPMØTE	SMITTEVERNTIKLTAK
Ingen luftveis-symptomer	Bor ikke i husstand med person som er sannsynlig eller bekreftet smittet	Kan møte til beh.	Ved kontakt med alle pasienter utfør håndhygiene! Vurder de andre <a href="#">basale rutinene</a> i tillegg til håndhygiene - Munnbind - Hansker ved kontakt med slimhinner
	Bor i husstand/ partner med person som er sannsynlig eller bekreftet smittet.	Bør utsettes / ev. Videokonsultasjon  Bare ved helt nødvendig behandling og da fortrinnsvis i hjemmet.	Munnbind på pasient om mulig.  Munnbind og øyebeskyttelse ved opphold nærmere enn 2 meter dersom pasienten ikke har på munnbind.  Forkle og hansker i henhold til <a href="#">basale smitteverntiltak</a>
	Har karantene etter reise i utlandet siste 14 dager	Bør utsettes / ev. Videokonsultasjon Bare ved helt nødvendig behandling	Bruk <a href="#">basale smittevernrutiner</a> som - Håndhygiene - Munnbind pasient og behandler
Har luftveis-symptomer	Sannsynlig eller bekreftet positiv med Covid-19  Har hatt nærkontakt med syk eller smittet person – se: <a href="#">Definert nærkontakt</a>  - Vært på reise i utlandet siste 14 dager	Skal bare behandles i helt nødvendige tilfeller og ikke på instituttet  Videokonsultasjon  Vente/utsette til karantenetiden er over.	Munnbind på pasient om mulig.  Munnbind og øyebeskyttelse ved opphold nærmere enn 2 meter dersom pasienten ikke har på munnbind.  Forkle og hansker i henhold til <a href="#">basale smitteverntiltak</a>

### Videokonsultasjon\_NHN

NHN tilbyr videotjeneste til alle kundene i Helsenetten. Det er inkludert i medlemsavgiften og det tilkommer ikke ekstra kostnader ved bruk.

Primærhelsetjenesten bestiller virtuelle møterom via kundeportalen. Det er kun de med rettigheten kundeportaladministrator som kan bestille tjenester på vegne av virksomheten.

Administrativ kontakt/daglig leder har vanligvis denne rettigheten. Du kan få hjelp til dette av din EPJ leverandør.

Du logger inn i kundeportalen med de parametere du har fått av NHN [HER](#).

Du får tildelt en Adresse, kontonummer og en pin-kode disse er på formen:

Adresse / Kortnr: [brukernavn@vm.nhn.no](mailto:brukernavn@vm.nhn.no) - Kontonummer: 666666 – (6 siffer)

PIN-kode NHN - VERT: 4444 – (4 siffer).




## BRUKERVEILEDNING FOR VIDEOMØTE VIA – [NHN](#)

### OM TJENESTEN

Join.nhn.no er en nettleserbasert videoløsning som ikke krever nedlasting. Den virker i de fleste nettlesere (Google Chrome, Edge, Firefox og Safari), men vi anbefaler at du bruker Google Chrome eller Safari.

Join kan brukes til å ringe virtuelle møterom i og utenfor Helsenetten. Det er ikke mulig å ringe til en join-bruker direkte. For å snakke 1:1 må begge ringe til et virtuelt møterom.

### HVORDAN BRUKE TJENESTEN?

1. Gå inn på <https://join.nhn.no>
2. Skriv inn navnet ditt
3. Sjekk at du ser deg selv og at indikator for lyden din (grønn linje) rører seg når du snakker.  
Tips: Det kan være lurt å skru av mikrofonen når du ikke snakker, for å unngå unødvendig støy i samtalen.
4. Hvis du skal tilknytte eksternt kamera eller mikrofon (anbefales), trykk på tre prikkene (innstillinger) og velg aktuell lyd- og bildekilde
5. Klikk på det grønne videosymbolet for å starte et videomøte
  - a. Møteverten skal gjøre følgende for å åpne konferansen/videokonsultasjonen:
    1. Skriv inn nummeret du har fått fra EPJ-leverandøren. 6 siffer – eks: 998112
    2. Skriv heretter inn din pinkode du har fått fra NHN: 4 siffer – eks: 4444Møterommet er da åpent for deltakere som er invitert av deg ved at du har sendt instruksjoner om pålogging.  
Dette kan du gjøre ved å sende en SMS, e-post eller ringe og gi følgende informasjon:
    1. Åpne nettstedet i en nettleser – Google Chrome er anbefalt: <https://join.nhn.no>
    2. Du blir bedt om å skrive inn navnet ditt (første gang) – gjør dette, og klikk «OK»
    3. Du må da tillate bruk av mikrofon og kameraet på enheten din. Klikk «OK»
    4. Klikk heretter på symbolet av videokameraet under bildet ditt.
    5. Skriv inn i firkanten for adresse eller nummer: (det 6-sifrede nummer du har fått)
    6. I ruten som kommer opp velges «DELTA» - du er nå med i konferansen/konsultasjonen.
7. Som vert sjekker du om alle som melder seg på har rett identitet. Når alle er til stede, låser du møterommet ved å klikke på pilen som åpner sidepanelet . Dersom konferansen er i gang klikker du på de tre prikkene oppe til høyre. I menyen som kommer opp kan du da låse samtalen og foreta flere innstillinger, eksempelvis endre samtalen layout, kople fra alle, dempe mikrofonen til alle m.v.

### FEILSØKING

1. Tjenesten virker ikke: Sjekk om det er brannmursrestriksjoner i ditt nett
2. Ikke utgående bilde: Sjekk om kamera er tilkoblet, se punkt 4 over
3. Ikke lyd ut: Sjekk om mikrofon er tilkoblet, se punkt 4 over
4. Ikke lyd inn: Sjekk om den du er i samtale med har åpen mikrofon, sjekk om lyd inn er mutet, sjekk volumkontroll på PC, nettbrett, etc.

### SUPPORT

Vi bistår via telefon og e-post mellom kl. 08.00 og 15.30. Feil kan meldes 24/7.

TELEFON: 24 20 00 00 - E-POST: [kundesenter@nhn.no](mailto:kundesenter@nhn.no)



ALLE FEILMELDINGER BØR INNEHOLDE:

Kundenavn, adresse, telefonnummer og kontaktperson, utstyrsbeskrivelse (serienummer, programvarenavn og versjon ved programfeil).

Beskrivelse av feil, tidspunkt for når feilen oppstod, hendelsesforløp og beskrivelse av hvordan feilen påvirker drift av utstyret.

NHN SIN BRUKERVEILEDNING FINNES [HER](#).



## Ny takst – undersøkelse ved VIDEOKONSULTASJON

Helse- og omsorgsdepartementet har innført en ny takst for undersøkelse ved videokonsultasjon. Du kan se nærmere om dette her.

Takstene for videokonsultasjon gjelder fra dags dato og frem til 1. september:

Tabell B Videokonsultasjon skal lyde:

Takst	Tekst	Hon.	Ref.	Egen.	Merk.	Rep.
	<i>B. Videokonsultasjon</i>					
B0a	Undersøkelse via video hos fysioterapeut, inntil 30 minutter. Takst B0a og A1a kan til sammen benyttes inntil 4 ganger for samme sykdom/skade per kalenderår. Ugyldig takstkombinasjon: Alle unntatt B0c, A1g, D40	309,-	136,-	173,-	B1	0
B0c	Tillegg for varighet ut over 30 minutter, jf. takst B0a Ugyldig takstkombinasjon: Alle unntatt B0a, A1g, D40	150,-	150,-	0,-	B1	0
B0d	Undersøkelse via video hos fysioterapeut med rett til å utløse takst A8, A9 eller A2k inntil 30 minutter. Ved undersøkelse av barn under 16 år kan også fysioterapeut som ikke har rett til å utløse takst A8, A9 eller A2k benytte taksten. Takst B0d og A1d kan til sammen benyttes inntil 4 ganger for samme sykdom/skade per kalenderår. Ugyldig takstkombinasjon: Alle unntatt B0f, A1g, A1h, D40	393,-	220,-	173,-	B1	0
B0f	Tillegg for varighet ut over 30 minutter, jf. takst B0d Ugyldig takstkombinasjon: Alle unntatt B0d, A1g, A1h, D40	185,-	185,-	0,-	B1	0
B1a	Videokonsultasjon hos fysioterapeut Ugyldig takstkombinasjon: Alle unntatt B1b, A2k, D40	160,-	37,-	123,-	B1	0
B1b	Tillegg for behandling ut over 20 minutter per påbegynte 10 minutter, jf. takst B1a Ugyldig takstkombinasjon: Alle unntatt B1a, A2k, D40	76,-	39,-	37,-	B1	3
B2a	Videokonsultasjon hos manuellterapeut Ugyldig takstkombinasjon: Alle unntatt B2b, D40	261,-	98,-	163,-	B1	0
B2b	Tillegg for behandling ut over 20 minutter per påbegynte 10 minutter, jf. takst B2a Ugyldig takstkombinasjon: Alle unntatt B2a, D40	110,-	51,-	59,-	B1	3
B3a	Videokonsultasjon hos fysioterapeut med tilleggskompetanse i psykomotorisk fysioterapi Ugyldig takstkombinasjon: Alle unntatt B3b, D40	202,-	79,-	123,-	B1	0
B3b	Tillegg for behandling ut over 20 minutter per påbegynte 10 minutter, jf. takst B3a Ugyldig takstkombinasjon: Alle unntatt B3a, D40	97,-	58,-	39,-	B1	3

Merknad B1 skal lyde:

Takstene gjelder i forbindelse med utbrudd av SARS-CoV-2-viruset fram til 1. september 2020.

Bruk av takstene B0a–f, B1a–b, B2a–b og B3a–b forutsetter at videokonsultasjon foregår i henhold til krav til informasjonssikkerhet, jf. Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgstjenesten.



B-takstene benyttes i stedet for tilsvarende A-takster når undersøkelse og behandling skjer via video, og merknadene til A-takstene gjelder tilsvarende for B-takstene så langt de passer. Takstene B0a, B0c, B0d og B0f benyttes ved undersøkelse via video, mens B1a–b, B2a–b og B3a–b benyttes ved behandling via video. Takstene B1a–b, B2a–b og B3a–b kan også benyttes ved oppfølging av pasienter per telefon. Utarbeidelse og utsendelse av individuelt tilpasset treningsprogram er inkludert i takstene.

Det er ikke anledning til å kreve fakturagebyr for video- og telefonkonsultasjoner.



Forskriften trer i kraft straks og varer frem til 1. september 2020.

Se artikkel om dette hos [Helfo](#) og se forskriftsendringen i sin helhet hos [Lovdata](#).

## Behandling på benk «hands on» etter anbefaling fra FHI

Ved all behandling forutsettes basale rutiner om desinfisering av utstyr og vask av lokaler fulgt.

### Generelt:

Sørg for god håndhygiene før og etter behandling både for behandler og pasient.

Anbefalt avstand mellom pasient og behandler er minst 1 meter. Ingen ekstra smitteverntiltak nødvendig.

### Nærkontakt der behandler bruker hendene sine i kontakt med pasientens hud/slimhinner:

1. Ved berøring av slimhinner – behandler bruker hansker
2. Ved berøring av intakt hud på kroppen – ingen spesielle tiltak
3. Tilfeller der huden ikke er intakt skal ikke behandles.

### Nærkontakt ansikt til ansikt ved behandling på benk:

1. Ved mindre enn 1 meters avstand ansikt til ansikt må behandler og pasient bruke munnbind.



## Behandling av pasient(er) i treningsrom:

På fysioterapiklinikker finnes treningsrom av forskjellig størrelse fra ca. 20 til flere hundre kvadratmeter. Blant annet er treningsrom beregnet for treningssementervirksomhet for tiden ikke i bruk til dette formålet, og fysioterapeuter som nå har åpnet praksisene sine har en del steder eksklusiv tilgang til disse.

Følgende standarder for øvelsesbehandling i treningsrom anbefales:

1. Basale rutiner skal ivaretas såsom vask/desinfisering av håndtak og flater rett etter bruk av apparat. Avstand behandler/pasient og pasient/pasient skal være større enn eller lik 1 meter.
2. Fysioterapeuten kan behandle/instruere flere pasienter på samme tid – i grupper i hht. takstbestemmelsene (opptil 10 personer). Avstand mellom alle tilstedeværende større enn eller lik 1 meter.
3. Avhengig av størrelsen på treningsrommet kan flere fysioterapeuter jobbe på samme tid så lenge de basale rengjøringsrutinene følges og kravet om avstand større enn 1 meter mellom alle som er til stede ivaretas, og antall personer i lokalet er maksimalt 20.



## Behandling i grupper

Mange fysioterapeuter behandler pasienter i grupper. Takstsystemet legger opp til at det kan være opptil 6 barn i en gruppe, eller opptil 10 voksne. Behandling i grupper kan foregå i treningsrom, sal eller basseng.

*Helsedirektoratet anbefaler:*

*Det bør ikke være mer enn 20 personer samlet i gruppe. Dette gjelder ikke personer som lever sammen til vanlig.*

*Når man er sammen med andre bør man holde en fysisk avstand på minst 1 meter. Det gjelder ikke personer i samme husstand.*

Ved behandling i grupper er disse betingelsene overordnede, og PFF anbefaler at de følges strengt. DVS. maksimalt 20 personer til stede i behandlingsrommet/salen og minst 1 meters avstand mellom deltakerne. Fysioterapeut(er) er inkludert i de 20. Det bør også tilrettelegges for at deltakerne i gruppen før og etter behandlingstimen foretar håndhygiene. Garderobe skal ikke brukes, pasientene møter omklede. Salen luftes og gulvet vaskes etter hver gruppe.

Behandling i grupper bør i tillegg følges opp med basale smittevernrutiner som håndhygiene, rengjøring av utstyr og flater og utlufting av lokalet før neste gruppe møter. Med flater menes også gulvet i denne sammenhengen.